## **Протокол**

Заседания Общественного Совета при Территориальном органе Федеральной службы по надзору сфере здравоохранения по Томской области.

27.02.2018 г. г.Томск, ул. Белинского, 19

**Присутствовали**: И.Д. Бычихин, М.И. Мусина, Н.А. Конарев, З.Ф. Коломойцева, Н.П. Кузнецова, А.В. Катков, В.А. Перминов, Г.К. Радкевич, Г.А. Асташкина, В.Г. Лобова.

**Отсутствовали**: Н.А. Букреева, А.С. Функ, Е.В. Павлова, К.И. Зоммер, Ю.А Музыра, Е.В. Яговкина.

Приглашенные: Уполномоченный по правам человека в Томской области Е.Г.Карташова, представитель СМИ «Томская неделя» К.А.Теребикова.

**Повестка:**

* Оказание медицинской помощи поликлиникой №8 жителям обслуживаемого района. Докладчик: Главный врач ОГАУЗ «Поликлиника №8» В.И. Сабынич.
* Оказание медицинской помощи ОГБУЗ «ТКПБ» жителям Томской области. Докладчик: заместитель главного врача по медицинской части С.В.Кадочникова.
* Об исполнении решений предыдущего заседания ОС. Докладчик: Председатель Общественного совета Н.А.Конарев.

 По **первому вопросу** выступил главный врач ОГАУЗ «Поликлиника №8». Он познакомил присутствующих с информацией о работе своего учреждения. Поликлиника обслуживает на 01.01.2018 г 15 327 человек, работает в системе ОМС. Принцип обслуживания участковый, 8 терапевтических участков. Из 8 терапевтических участка не укомплектовано 2 участка. Также в структуре поликлиники работает дневной стационар на 15 терапевтических коек. Поликлиника оказывает первичную медико-санитарную помощь по следующим видам: терапия, хирургия, офтальмология, эндокринология, неврология, инфекционные болезни, оториноларингология, рентгенология, функциональная диагностика, клиническая диагностика, ультразвуковая диагностика, онкология, стоматология. В составе поликлиники работают смотровой кабинет, доврачебного приема и с 2013 года работает кабинет неотложной помощи. Работа поликлиники осуществляется в режиме с 8-00 до 20-00, в выходные дни дежурными врачами. В поликлинике работают 23 врача, из них 2 человека -КМН, 5 -имеют высшую квалификационную категорию, 2- первую квалификационную категорию. Уровень заработной платы не превышает целевые показатели «дорожной карты». Для дальнейшего развития эффективности оказания медицинской помощи для администрации стоят следующие задачи: выполнение доведенных объемов медицинской помощи, повышение доступности и качества медицинской помощи, рациональное использование ресурсов, сохранение достигнутого уровня средней заработной платы.

**Поступившие вопросы:**

1. Мешает или нет совмещение руководящей должности с ведением лечебной работы.
2. Хватает финансовых средств учреждению или нет.
3. Проводит ли администрация открытые приемы.
4. Как оказывается медицинская помощь участникам и ветеранам ВОВ.

На все поступившие вопросы ответил главный врач ОГАУЗ «Поликлиники №8».

 По **второму вопросу**выступила заместитель главного врача по медицинской части ОГБУЗ «ТКПБ» Кадочникова С.В. Она рассказала об организации работы психиатрической помощи жителям Томской области. Психиатрическая помощь населению Томской области осуществляется в полном объеме: обследование, диагностика, лечение, уход, экспертная работа, профилактика. Практически во всех районах имеются психиатрические отделения. В больнице работает геронтологическое отделение, отделение первичного эпизода, отделение пограничных состояний, постстрессовых состояний, отделение для больных туберкулезом, с инфекционными заболеваниями, детское, подростковое и логопедическое отделения. Для пациентов ведется работа в виде театральной, хоровой, танцевальной студий, арт-терапии. А также работает музей, храм, библиотека. Она отметила, что показатели работы по заболеваемости(психозы и состояния слабоумия, не психотические расстройства, умственная отсталость) выше по сравнению с РФ. За последние 3 гола уменьшилась первичная заболеваемость психическими расстройствами и расстройствами поведения. Увеличилось число лиц, впервые признанных инвалидами. Больничная летальность в сравнении последних лет уменьшилась.

**Поступившие вопросы:**

1. Существует возможность и есть ли информация куда пациентам звонить для получения юридической помощи.
2. Как регулируются вопросы привлечения пациентов к трудотерапии.
3. Имеет ли место фиксация пациентов и насколько это обосновано.
4. Решен ли вопрос о видеонаблюдении.
5. Как решаются вопросы разведения очередей при посещении психиатра.

На все поступившие вопросы прокомментировала и дала ответы заместитель главного врача ОГБУЗ «ТКПБ» Кадочникова С.В.

 По **третьему вопросу** выступил председатель Общественного совета Конарев Н.А.

 По выполнению решения предыдущего заседания ОС по решению «О введении в показатели оценку деятельности медицинской организации критерия качества и своевременности заполнения формы на МСЭ». По данному решению было направлено письмо в Департамент Здравоохранения Томской области, ответ до настоящего времени не получен.

**Решение:**

1. Полученную информацию принять к сведению и довести до сведения всех членов общественных организаций и сотрудников.
2. Обратиться в Департамент здравоохранения с запросом на получение ответа на наше обращение по прошлому заседанию.
3. Обратиться в Департамент здравоохранения Томской области, Территориальный фонд для рассмотрения вопроса о снижении тарифа на стоимость внешних услуг для медицинских учреждений, работающих в системе ОМС.
4. Обратиться в Департамент здравоохранения об установлении видеонаблюдения в ОГБУЗ «ТКПБ» и решению вопроса организации кабинетов психиатров в поликлиниках города.
5. Итоги заседания Общественного совета опубликовать в «Томской неделе».

Председатель ОС \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Н.А. Конарев**

Секретарь ОС \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **М.И. Мусина**